

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Jeg har ikke foretaget transaktionerne - jeg havde selv kortet

Vi kan kun behandle din indsigelse, hvis du har spærret kortet. Det kan du gøre i netbanken eller ved at ringe på 70 20 70 20, der har åbent hele døgnet.

Det er vigtigt, at du udfylder **alle** felter i blanketten.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe og underskrive den.

Du kan vælge at sende den med almindelig post til:

Danske Bank
Fraud Management
Bernstorffsgade 40
1577 København V

eller du kan scanne blanketten med din underskrift og sende den

- via en sikker forbindelse gennem din netbank, eller
- på mail til: indsigelse@danskebank.dk

Vær opmærksom på, at der ved brug af mail er en risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi hurtigst muligt behandle din sag. Det kan være, at vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Fødselsdato
E-mailadresse		
Telefon i dagtimerne		Mobiltelefon
Reg.nr.	Kontonummer	Sidste 4 cifre i kortnummeret

Du skal udfylde blanketten elektronisk

Kortholders navn / Cardholder name

Sidste 4 cifre i kortnummeret / Last 4 digits of the card number

Indsigelsesårsag / Dispute reason:

Jeg har ikke foretaget følgende transaktion(er). / I have neither engaged in nor authorised the following transaction(s).

Ikke-godkendte transaktioner / Disputed transactions: Anfør en transaktion pr. linje / one transaction per line

Købsdato / Date of purchase	Forretningsnavn / Merchant name	Indsigelsesbeløb og valuta / Dispute amount and currency	Indsigelsesbeløb i danske kr. / Dispute amount DKK

Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er) / The card was in my possession at the time of the disputed transaction(s):

☐ Ja / Yes☐ Nej / No

Tro og love erklæring / Customer affidavit

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. / I solemnly declare that the information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the Bank providing the police with any information they may require in connection with the case.

Sted og dato / Place and date

Kortholders underskrift / Cardholder's signature